

# AVISO LEGAL

## TERMINOS

Y

## CONDICIONES

Los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos en este website no están concebidos, ni dirigidos a aquellas personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren autorizados.

Únicamente se encuentran comprendidas en este website aquellas páginas que figuran dentro del índice y son servidas por la página web [www.solucionestubulares.com](http://www.solucionestubulares.com). El acceso a este website es responsabilidad exclusiva de los usuarios.

El acceso a este website no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** y el usuario.

El acceso y navegación en este website supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en él.

## ACTUALIDAD Y MODIFICACION DE LA INFORMACION

La información que aparece en este website es la vigente en la fecha de su última actualización. **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este website, pudiendo limitar o no permitir el acceso a este website.

No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar este website. Sin embargo **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** se reserva el derecho de actualizar las condiciones generales en cualquier momento. Tales cambios y modificaciones no afectarán a los contratos ya perfeccionados entre **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** y sus clientes, sin perjuicio de las modificaciones que puedan ser pactadas de mutuo acuerdo y de los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

## CONTENIDOS

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en este website. **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no garantiza ni se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores en los contenidos que pudieran aparecer en este website, proporcionados por terceros. No obstante lo anterior, en ningún caso se verán afectados los contratos existentes entre **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** y sus clientes salvo aquellos supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no asume responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos y la versión electrónica publicada en este website. En caso de discrepancia entre la versión impresa y la publicada en el website, prevalecerá la versión impresa.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no se responsabiliza en modo alguno de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de este website. La presencia de links en el website de **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** y los particulares o empresas titulares de los websites a los que puede accederse mediante estos enlaces. **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su website. **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no asume responsabilidad por el contenido de cualquier foro o debate en el ciberespacio (chat), boletines o cualquier tipo de transmisiones, que estén vinculadas a este website y cooperará, si es requerida por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen la ley.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** excluye toda responsabilidad que pudiera derivarse de la transmisión de información entre usuarios. La responsabilidad de las manifestaciones difundidas en este website es exclusiva de quienes las realizan. Queda prohibida cualquier tipo de transmisión de datos que los usuarios puedan realizar a éste o mediante este website u otros accesos controlados por **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**, que infrinjan los derechos de propiedad de terceros, y cuyo contenido sea amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, o la transmisión de cualquier otro material que constituya o incite una conducta que pueda ser considerada una ofensa penal.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario de Internet que introduzca en este website cualquier contenido contrario a las normas legales o inmoral, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.

## NAVEGACIOS, ACCESO Y SEGURIDAD

El acceso y navegación en este website supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en él. **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma.

Este website ha sido diseñado para soportar los navegadores Netscape Navigator e Internet Explorer **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no se hace responsable de los perjuicios, de cualquier índole, que pudieran ocasionarse a los usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones distintas de los navegadores para los que ha sido diseñado el website.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este website sea ininterrumpido o que esté libre de error, siempre que tales incidencias o errores procedan de fuentes ajenas a **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** Tampoco se responsabiliza o garantiza que el software al que pueda accederse a través de este website, esté libre de errores procedentes de terceros. Del mismo modo, en ningún caso **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** se responsabiliza por las pérdidas daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso de la página web, siempre que procedan de fuentes ajenas a **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no se hace responsable de los daños que pudieran originarse por el uso inadecuado de este website. En particular no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir en operaciones de naturaleza financiera.

Los servicios ofertados en este website sólo pueden ser utilizados correctamente si se cumplen las especificaciones técnicas para las que ha sido diseñado.

# PROPIEDAD INTELLECTUAL E INDUSTRIAL

Este website y los contenidos están en estudio para ser protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El acceso a este website no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga este website.

El contenido de este website puede ser descargado al terminal del usuario (download), siempre que sea para su uso privado y sin ningún fin comercial; por lo tanto no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de este website con fines públicos o comerciales.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no transfiere a los usuarios la propiedad de su software. El usuario es el propietario del soporte en el cual el software es grabado. **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. Si el usuario transfiere software de este website a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

El nombre comercial, las marcas, logo, productos y servicios que contiene este website han sido autorizados por las fábricas.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

### PERSONALES DE LOS TITULARES

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Soluciones Tubulares S.A informa la política aplicable a la entidad para el tratamiento protección de datos personales.

### I. IDENTIFICACIÓN

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** cuyo objetivo es "Entregar Soluciones integrales en Productos de Acero, Pvc, Equipos de Soldadura, Soldadura y Geosistemas, que satisfagan los Requerimientos de los Clientes en los Sectores energético, minero, petrolero, de la Construcción, industrial, metalmecánico, gas, contribuyendo al desarrollo del País con responsabilidad social y ambiental."  
DIRECCION PRINCIPAL: Calle 15 No. 22-67, Bogotá D.C.

DIRECCION SEDE VILLAVICENCIO: Carrera 22 No. 3A-100

CORREO ELECTRÓNICO: cartera@solucionestubulares.com

TELEFÓNO DEL RESPONSABLE: 3700666

## II. MARCO LEGAL

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1266 de 2008

Ley 1581 de 2012

Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013.

## III. DEFINICIONES

**AUTORIZACIÓN:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**AVISO DE PRIVACIDAD:** comunicación verbal o escrita generada por el responsable dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**BASE DE DATOS:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**CAUSAHABIENTE:** persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

**DATO PERSONAL:** cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse a una persona natural o jurídica.

**DATO PÚBLICO:** es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y Sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**DATOS SENSIBLES:** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**DATOS INDISPENSABLES:** se entienden como aquellos datos personales de los titulares Imprescindibles para llevar a cabo la actividad de comercialización de materiales para la construcción y para ser creados como clientes, proveedor, contratistas y empleados. Los datos de naturaleza indispensable deberán ser proporcionados por los titulares de los mismos o los legitimados para el ejercicio de estos derechos.

**DATOS OPCIONALES:** son aquellos datos que **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** requieren para poder comercializar sus productos y para poder ejercer el desarrollo de su actividad comercial tanto interno como externo.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

**LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS:** es la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios o las normas que los modifiquen, complementen o sustituyan.

**HABEAS DATA:** derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o Tratamiento de los datos.

**TITULAR:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**TRATAMIENTO:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**TRANSFERENCIA:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**TRANSMISIÓN:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

#### IV. PRINCIPIOS

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y las normas que la complementan, modifican o adicionan, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios rectores:

**a) PRINCIPIO DE LA LEGALIDAD:** el Tratamiento de datos es una actividad reglamentada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y las demás disposiciones que la desarrollen.

**b) PRINCIPIO DE FINALIDAD:** el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular. En lo correspondiente a la recolección de datos personales, **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** se limitará aquellos datos que sean pertinentes y adecuados para la finalidad con la cual fueron recolectados o requeridos, deberá informar al titular el motivo por el cual se solicita la información y el uso específico que se le dará a la misma.

**c) PRINCIPIO DE LIBERTAD:** el tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso, e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

**d) PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**e) PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:** en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

**f) PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

**g) PRINCIPIO DE SEGURIDAD:** la información sujeta a tratamiento por **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**h) PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD:** **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** está obligado a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley.

#### V. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

**a)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a

datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

**b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada a SOLUCIONES TUBULARES S.A. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento (casos en los cuales no es necesaria la autorización).

**c)** Ser informado por SOLUCIONES TUBULARES S.A, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

**d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

**e)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

**f)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **VI. DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES**

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública. Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del Tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

## **VII. DEBERES DE SOLUCIONES TUBULARES S.A.**

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales son deberes de **SOLUCIONES TUBULARES S.A** los siguientes, sin perjuicio de las disposiciones previstas en la ley.

**a)** Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

**b)** Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

**c)** Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.

**d)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**e)** Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

**f)** Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.

**g)** Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.

**h)** Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

**i)** Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.

**j)** Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.

**k)** Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.

**l)** Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

**m)** Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.

**n)** Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.

o) SOLUCIONES TUBULARES S.A hará uso de los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

## VIII. EL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país y será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y será de libre consulta para los ciudadanos.

Una vez el Gobierno Nacional reglamente la información mínima que debe contener el Registro, y los términos y condiciones bajo los cuales se deben inscribir en éste, **SOLUCIONES TUBULARES S.A** aportará a la Superintendencia de Industria y Comercio las bases de datos sujetas a tratamiento en el tiempo indicado.

## IX. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley, en el tratamiento de datos personales del titular se requiere la autorización previa e informada de éste, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

## X. MEDIO Y MANIFESTACIÓN PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

### DEL TITULAR

SOLUCIONES TUBULARES S.A en los términos dispuestos en la Ley generó un aviso en el cual se comunica a los titulares que pueden ejercer su derecho al tratamiento de los datos personales a través de la página [www.solucionestubulares.com](http://www.solucionestubulares.com) y/o del correo electrónico [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com)

## XI. EVENTOS EN LOS CUALES NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

### DEL TÍTULAR DE LOS DATOS PERSONALES

La autorización del titular de la información no será necesaria en los siguientes casos:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

## XII. LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DEL TITULAR

Los derechos de los titulares establecidos en la Ley podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a) Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**

- b) Por los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
  - c) Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
  - d) Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

## **XIII. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y**

### **FINALIDAD DEL MISMO**

El tratamiento para los datos personales indispensables de clientes, proveedores, trabajadores y/o contratistas, estará enmarcado en el orden legal y en virtud de la condición de soluciones tubulares S.A como empresa comercializadora de materiales para construcción, y serán todos los necesarios para el cumplimiento de la misión como empresa.

Para el caso de datos personales sensibles, se podrá hacer uso y tratamiento de ellos cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
  - b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;
  - c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular;
  - d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
  - e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.
- El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- a) que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
  - b) que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** velará por el uso adecuado del tratamiento de los datos personales de los niños, niñas o adolescentes.

## **XIV. PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA**

### **INFORMACIÓN**

La información que reúna las condiciones establecidas en la ley podrá suministrarse a las siguientes personas:



- a) A los titulares, sus causahabientes (cuando aquellos falten) o sus representantes legales.
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

## **XV. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES,**

### **CONSULTAS Y RECLAMOS**

**SOLUCIONES TUBULARES S.A** ha designado como área responsable de velar por el cumplimiento de esta política al interior de la compañía en cabeza de la Gerencia General, Subgerencia con el apoyo de la Gerencia Administrativa y financiera, Gerencia Comercial y área de Cartera que manejan los Datos Personales de los Titulares y profesionales en Seguridad de la Información.

Esta dependencia estará atenta para resolver peticiones, consultas y reclamos por parte de los titulares y para realizar cualquier actualización, rectificación y supresión de datos personales, a través del correo electrónico: [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com)

## **XVI. XVI PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS,**

### **RECLAMOS Y PETICIONES**

#### **a) Consultas:**

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará a través del correo: [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com) . La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **b) Reclamos:**

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante **SOLUCIONES TUBULARES S.A** el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida SOLUCIONES TUBULARES S.A por el correo electrónico [habeasdatasolucionestubulares@gmail.com](mailto:habeasdatasolucionestubulares@gmail.com). y [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com) con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando de los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
2. Una vez recibido el correo: [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com) con el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

c) Petición de actualización, rectificación y supresión de datos. SOLUCIONES TUBULARES S.A. rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual el titular allegará la solicitud al correo electrónico: [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com) indicando la actualización, rectificación y supresión del dato y aportará la documentación que soporte su petición.

d) Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual, para ello **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** pondrá a disposición del Titular el correo electrónico: [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com)

Si vencido el término legal respectivo, **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**, según fuera el caso, no hubieran eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

## XVII. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS

### PERSONALES

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** en cumplimiento con su actividad social podrá efectuar transferencia y transmisión de datos personales de los titulares. Para la transferencia internacionales de datos personales de los titulares, **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** tomará las medidas necesarias para que los terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrán ser utilizada para asuntos directamente relacionados con **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** y solamente mientras ésta dure y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente. Para la transferencia internacional de datos personales se Observará lo previsto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

Las transmisiones internacionales de datos personales que efectúen **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**, no requerirán ser informadas al Titular ni contar con su consentimiento cuando medie un contrato de transmisión de datos personales de conformidad al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013. Con la aceptación de la presente política, el Titular autoriza expresamente para transferir y transmitir Información Personal. La información será transferida y transmitida, para todas las relaciones que puedan establecerse con **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**

### MANUAL DE POLITICA WEB

La visita a este website no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida.

La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo más óptimo los servicios ofertados.

En el caso de que los usuarios de este website debieran facilitar su dirección de correo electrónico para acceder a algunos de los servicios ofertados podrán manifestar que no desean recibir ningún tipo de comunicación que **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** pudiese enviar.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** pondrá a disposición de los usuarios que se hubiesen inscrito en algún tipo de lista de correo dentro de este website los mecanismos adecuados para darse de baja de la misma.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** registra las direcciones IP (que todo visitante tiene en el momento del acceso al website) para fines exclusivamente internos, tales como estadísticas de acceso y segmentación de mercado.

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no asocia direcciones IP con información identificable personalmente, pudiendo facilitar a terceros extractos informativos del tráfico a este website que no afectan al anonimato del usuario, con datos sobre el número de visitas a una determinada sección del sitio, flujos y tendencias del tráfico, etc.

El acceso a este website puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con el número de teléfono del usuario, su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados de su fijación pueden configurar su navegador a tal efecto.

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Esta web puede hacer uso de "tracking tags" en determinadas páginas para medición y optimización de campañas de marketing de resultados, no almacenándose en ningún caso información personal del usuario. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Todos aquellas personas cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, podrán ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de sus datos en los términos previstos por la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Estos derechos podrán ser ejercitados a través de una de las siguientes vías:

Por escrito, enviando su solicitud, junto la documentación acreditativa de su identidad, a la siguiente dirección:

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.**

Dirección: Calle 15 No. 22-67

Bogotá- Colombia.

A través de email [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com), enviando su solicitud, junto la documentación acreditada de su identidad, al número +571 3700666, dirigido a "Atención de Datos Personales".

En cumplimiento de la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Soluciones Tubulares S.A informa la política aplicable a la entidad para el tratamiento protección de datos personales, puede también realizar la solicitud a través de correo electrónico a la dirección: [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com), firmando digitalmente su solicitud mediante el Documento **AVISO DE AUTORIZACION DE CONSULTA DE BASE DE DATOS** (anexo1), no siendo necesaria en este caso más acreditación por parte de la persona solicitante.

Para ejercer su derecho de cancelación puede utilizar el siguiente documento abrir PDF.

Si no dispone del visualizador de ficheros PDF.

El interesado queda informado de que el tratamiento de datos necesario para tramitar su petición puede incluir la realización de comunicaciones operativas, por medios electrónicos o no (correo electrónico, teléfono, etc...), que en cualquier caso no requerirán contraprestación por su parte, incluyendo el envío puntual de encuestas de calidad para verificar su grado de satisfacción con los servicios prestados por la compañía.

Igualmente se informa que, con la finalidad de registrar y comprobar la veracidad de la información suministrada durante el proceso de compra, los datos facilitados podrán ser contrastados con gestores de información al objeto exclusivamente de evitar operaciones fallidas o fraudulentas.

Esta política resultará, así mismo, de aplicación a los datos recabados en las operaciones realizadas a través de cualquier medio digital de SOLUCIONES TUBULARES S.A. o mediante atención telefónica.

## **CONDICIONES ADICIONALES**

Si desea registrarse en nuestro sistema de "e-Boletines **SOLUCIONES TUBULARES S.A**" deberá aceptar los Términos y Condiciones particulares asociados a este servicio.

Atención al Cliente Online: Si desea utilizar los servicios de Atención al Cliente Online deberá aceptar los Términos y Condiciones particulares asociados a este servicio.

## **INFORMACION SOBRE ASPECTOS TECNICOS**

**SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Procesos de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de daños que

puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** Así mismo, Se exonera a **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos y omisiones, en la información facilitada siempre que proceda de fuentes ajenas. No obstante lo anterior, en ningún caso se verán afectados los contratos existentes entre **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** y sus clientes salvo en aquellos supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

## ANEXO: 1

# AVISO DE AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS

## PERSONALES

Apreciado (a) Cliente/Proveedor

Soluciones Tubulares S.A. tiene registrada en su base de datos información que ha sido previamente suministrada por usted. Esta información ha sido recolectada con el fin de establecer con usted que es nuestro cliente o proveedor, una relación comercial.

1. El pasado 27 de Junio de 2013, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo publicó el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, en materia de protección de datos personales.
2. Que, de acuerdo con lo previsto en los Numerales 3° y 4° del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** solicita atentamente a todas las personas naturales y jurídicas, activas e inactivas que aparecen registradas en sus bases de datos, según información entregada a **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** antes del 27 de Junio de 2013, que permitan y autoricen a la sociedad para continuar realizando el tratamiento de sus datos personales, en los términos previstos en el Aviso de Privacidad y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **SOLUCIONES TUBULARES S.A.**
3. En caso que en un plazo de 30 días hábiles contados a partir de la publicación del presente aviso, las personas naturales y jurídicas, activas e inactivas que aparecen registradas en las bases de datos de **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** no soliciten la supresión de sus datos personales, **SOLUCIONES TUBULARES S.A.** entenderá que ha sido autorizada para continuar realizando el tratamiento de los mismos, con sujeción a lo previsto en el Aviso de Privacidad y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía. Todo de conformidad con lo previsto en el Numeral 4° del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.
4. En caso de tener alguna pregunta, consulta, queja, solicitud o reclamo en relación con sus datos personales, los titulares pueden comunicarse al correo electrónico [cartera@solucionestubulares.com](mailto:cartera@solucionestubulares.com) o al PBX 3 700 666 Departamento de Cartera, donde usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales a través de los canales de atención indicados.